КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 мая 2011 г. N 374

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

"СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

И ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПОСТОЯННОМ ИЛИ ВРЕМЕННОМ

НЕСТАЦИОНАРНОМ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ"

В целях повышения качества предоставления государственных услуг, обеспечения их доступности для всех слоев населения и стандартизации требований к организациям, оказывающим государственные услуги, Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый [Стандарт](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F614E8F) качества государственной услуги "Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании".

2. Признать утратившими силу:

[нормативы](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C0B6A5860B5C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF0F314E8F) на гарантированные государством социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста на дому государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденные Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.09.1998 N 581 "О порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг государственными учреждениями социального обслуживания в Республике Татарстан";

[перечни](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C6B9AD880B5C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F114E9F) гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам отделениями социального обслуживания на дому центров социального обслуживания населения в зависимости от степени ограничения способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению, утвержденные Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.02.2007 N 41 "Об утверждении Положения об оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому центров социального обслуживания населения и домах-интернатах системы социального обслуживания Республики Татарстан";

рекомендуемый [норматив](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C0B6A4820B5C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F314EDF) численности граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых социальными и медицинскими работниками отделений социального обслуживания на дому центров социального обслуживания населения, утвержденный Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 05.12.2008 N 853 "О совершенствовании системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов";

[норматив](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C0B6A4820B5C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F514E5F) периодичности предоставления социальных услуг социальными и медицинскими работниками отделений социального обслуживания на дому центров социального обслуживания населения, утвержденный Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 05.12.2008 N 853 "О совершенствовании системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов".

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Премьер-министр

Республики Татарстан

И.Ш.ХАЛИКОВ

Утвержден

Постановлением

Кабинета Министров

Республики Татарстан

от 10 мая 2011 г. N 374

СТАНДАРТ

КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ

В ПОСТОЯННОМ ИЛИ ВРЕМЕННОМ НЕСТАЦИОНАРНОМ СОЦИАЛЬНОМ

ОБСЛУЖИВАНИИ" [<1>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F614EAF)

--------------------------------

<1> далее по тексту - Стандарт качества государственной услуги.

I. Категории получателей государственной услуги

(в том числе льготные)

1. Получателями государственной услуги "Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании" (далее - государственная услуга) являются одинокие, одиноко проживающие, а также проживающие в семьях, члены которых, обязанные содержать их согласно действующему законодательству, по объективным причинам не имеют возможности обеспечить им помощь и уход, граждане пожилого возраста и инвалиды (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности из-за ограничения способности к самообслуживанию 2 степени и (или) самостоятельному передвижению 2 степени, являющиеся гражданами Российской Федерации (далее - заявитель на получение государственной услуги либо получатель государственной услуги).

2. Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, имеют равные с гражданами Российской Федерации права на получение государственной услуги, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

II. Правовое основание оказания государственной услуги

Оказание государственной услуги регламентируется следующими законодательными, нормативными правовыми актами, методическими, инструктивными и учредительными документами:

[Конституция](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD14851699ACCFE7F0D502563517EBF) Российской Федерации;

[Закон](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD14861F9BAFC7B8A7D753033B7ED411EFF) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD14861C9FABC3B7A7D753033B7ED411EFF) от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD1483179DA8C0BAFADD5B5A377C1DE3F) от 02.08.1995 N 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD14861C9CADC6B4A7D753033B7ED411EFF) от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD14801699ADC1BAFADD5B5A377C1DE3F) от 10.12.1995 N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD14861F98A8C6B3A7D753033B7ED411EFF) от 06.10.1999 N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD14801698A0CDBAFADD5B5A377C1DE3F) от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности";

ГОСТ Р 52142 - 2003. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения;

ГОСТ Р 52143 - 2003. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг;

ГОСТ Р 52495 - 2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения;

ГОСТ Р 52496 - 2005. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг;

ГОСТ Р 52497 - 2005. Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания;

ГОСТ Р 52882 - 2007. Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания;

ГОСТ Р 52883- 2007. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания;

ГОСТ Р 52884 - 2007. Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;

ГОСТ Р 53058 - 2008. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста;

ГОСТ Р 53059 - 2008. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам;

ГОСТ Р 53060 - 2008. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания;

СП 35-102-2003. Свод правил по проектированию и строительству. Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей;

[Постановление](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD14851B9EA0C0BAFADD5B5A377C1DE3F) Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27.07.1999 N 32 "Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения";

[Приказ](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD148E169AACC3BAFADD5B5A377C1DE3F) Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.12.2009 N 1013н "Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы";

[Приказ](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE2768484E47CD14831D9AA0C3BAFADD5B5A377C1DE3F) Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.06.2003 N 313 "Об утверждении правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01 - 03)";

[Конституция](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C1B4AD81085C60238316EABE1DEDF) Республики Татарстан;

[Закон](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C6B7AB800F5C60238316EABE1DEDF) Республики Татарстан от 13.11.2006 N 69-ЗРТ "О социальном обслуживании населения в Республике Татарстан";

[Постановление](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C0B1A4850A5C60238316EABE1DEDF) Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.04.2009 N 271 "О Перечне государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями, иными юридическими лицами и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан";

[Постановление](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C0B3A4800A5C60238316EABE1DEDF) Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 N 445 "О стандартах качества государственных услуг Республики Татарстан";

[Постановление](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C0B2AC810A5C60238316EABE1DEDF) Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 N 446 "О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан";

Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан об утверждении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Татарстан (принимаются ежеквартально);

[Приказ](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C5B7A4800A5C60238316EABE1DEDF) Министерства социальной защиты Республики Татарстан от 08.12.2003 N 152 "Об утверждении правил поведения граждан пожилого возраста и инвалидов при получении социального обслуживания на дому";

Устав учреждения социального обслуживания;

локальные акты организации, предоставляющей государственную услугу, регламентирующие деятельность по предоставлению государственной услуги.

III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

для получения государственной услуги

┌───┬───────────────────────────┬───────────────────────┬─────────────────┐

│ N │ Перечень документов │ Организация, │ Срок действия │

│п/п│ │ осуществляющая выдачу │документа со дня │

│ │ │ документа │ его выдачи │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│ 1 │ 2 │ 3 │ 4 │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│1. │Заявление на получение│заявитель на получение│до получения│

│ │государственной услуги │государственной услуги │государственной │

│ │ │ │услуги │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│2. │Паспорт или заграничный│территориальные органы│в соответствии с│

│ │паспорт (для постоянно│Федеральной │законодательством│

│ │проживающих за границей│миграционной службы│ │

│ │граждан, которые временно│России и их структурные│ │

│ │находятся на территории│подразделения │ │

│ │Республики Татарстан); │ │ │

│ │или удостоверение беженца; │ │ │

│ │или решение о признании│ │ │

│ │вынужденным переселенцем │ │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│3. │Справка, подтверждающая│территориальные │до даты,│

│ │факт установления│подразделения │установленной в│

│ │инвалидности │федерального │справке, выданной│

│ │ │государственного │территориальным │

│ │ │учреждения "Главное│подразделением │

│ │ │бюро медико-социальной│Главного бюро МСЭ│

│ │ │экспертизы по│по Республике│

│ │ │Республике Татарстан"│Татарстан │

│ │ │(далее - Главное бюро│ │

│ │ │МСЭ по Республике│ │

│ │ │Татарстан) │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│4. │Индивидуальная программа│территориальные │до даты,│

│ │реабилитации инвалида (для│подразделения Главного│установленной в│

│ │заявителей на получение│бюро МСЭ по Республике│индивидуальной │

│ │государственной услуги,│Татарстан │программе │

│ │являющихся инвалидами) │ │реабилитации │

│ │ │ │инвалида, │

│ │ │ │выданной │

│ │ │ │территориальным │

│ │ │ │подразделением │

│ │ │ │Главного бюро МСЭ│

│ │ │ │по Республике│

│ │ │ │Татарстан, и│

│ │ │ │указанной в│

│ │ │ │справке │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│5. │Заключение клинико-│клинико-экспертная │3 месяца │

│ │экспертной комиссии│комиссия учреждения│ │

│ │учреждения государственной│государственной или│ │

│ │или муниципальной системы│муниципальной системы│ │

│ │здравоохранения о│здравоохранения по│ │

│ │нуждаемости в постороннем│месту жительства │ │

│ │уходе гражданина пожилого│ │ │

│ │возраста или инвалида (для│ │ │

│ │заявителей на получение│ │ │

│ │государственной услуги,│ │ │

│ │достигших пенсионного│ │ │

│ │возраста, и до 79 лет, не│ │ │

│ │имеющих инвалидности) │ │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│6. │Заключение лечебно-│учреждение │3 месяца │

│ │профилактического │государственной или│ │

│ │учреждения государственной│муниципальной системы│ │

│ │или муниципальной системы│здравоохранения по│ │

│ │здравоохранения об│месту жительства │ │

│ │отсутствии медицинских│ │ │

│ │противопоказаний к принятию│ │ │

│ │на обслуживание │ │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│7. │Документ установленного│удостоверение, справка,│действующая форма│

│ │образца о праве на льготы в│иной документ │документа │

│ │соответствии с действующим│ │ │

│ │законодательством │ │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│8. │Справка о размере пенсии за│территориальный орган │1 месяц │

│ │текущий месяц │Отделения Пенсионного │ │

│ │ │фонда Российской │ │

│ │ │Федерации по │ │

│ │ │Республике Татарстан │ │

│ │ │по месту жительства │ │

│ │ │(регистрации); │ │

│ │ │справка │ │

│ │ │территориального органа│ │

│ │ │Министерства труда,│ │

│ │ │занятости и социальной│ │

│ │ │защиты Республики│ │

│ │ │Татарстан │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│9. │Выписка из домовой│жилищный орган,│1 месяц с момента│

│ │(поквартирной) книги с│жилищная управляющая│выдачи │

│ │места жительства или│компания, городская,│ │

│ │справка о совместном│поселковая, сельская│ │

│ │проживании или совместной│администрации, │ │

│ │регистрации по месту│правление жилищно-│ │

│ │жительства, │строительного │ │

│ │соответствующему объекту│кооператива, решение│ │

│ │наследования или дарения, с│суда │ │

│ │указанием состава семьи и│ │ │

│ │родственных отношений │ │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│10.│Акт оценки индивидуальной│комиссия по оценке│3 месяца │

│ │нуждаемости гражданина│индивидуальной │ │

│ │пожилого возраста и (или)│нуждаемости в│ │

│ │инвалида в государственной│государственной услуге│ │

│ │услуге "Социальное│"Социальное │ │

│ │обслуживание на дому│обслуживание на дому│ │

│ │граждан пожилого возраста и│граждан пожилого│ │

│ │инвалидов, нуждающихся в│возраста и инвалидов,│ │

│ │постоянном или временном│нуждающихся в│ │

│ │нестационарном социальном│постоянном или│ │

│ │обслуживании" │временном │ │

│ │ │нестационарном │ │

│ │ │социальном │ │

│ │ │обслуживании" при│ │

│ │ │территориальном органе│ │

│ │ │социальной защиты│ │

│ │ │Министерства труда,│ │

│ │ │занятости и социальной│ │

│ │ │защиты Республики│ │

│ │ │Татарстан │ │

├───┼───────────────────────────┴───────────────────────┴─────────────────┤

│ │Дополнительно заявители на получение государственной услуги, имеющие│

│ │близких родственников, обязанных содержать их согласно действующему│

│ │законодательству, по объективным причинам не имеющих возможности│

│ │обеспечить им помощь и уход (далее - близкие родственники) [<2>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F014E8F),│

│ │представляют документы: │

├───┼───────────────────────────┬───────────────────────┬─────────────────┤

│11.│Пенсионное удостоверение│территориальный орган│бессрочно с│

│ │близкого родственника │Отделения Пенсионного│момента выдачи│

│ │ │фонда Российской│документа │

│ │ │Федерации по Республике│ │

│ │ │Татарстан по месту│ │

│ │ │жительства │ │

│ │ │(регистрации) │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│12.│Справка, подтверждающая│территориальные │до даты,│

│ │факт установления│подразделения Главного│установленной в│

│ │инвалидности близких│бюро МСЭ по Республике│индивидуальной │

│ │родственников │Татарстан │программе │

│ │ │ │реабилитации │

│ │ │ │инвалида, │

│ │ │ │выданной │

│ │ │ │территориальным │

│ │ │ │подразделением │

│ │ │ │Главного бюро МСЭ│

│ │ │ │по Республике│

│ │ │ │Татарстан, или в│

│ │ │ │справке │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│13.│Свидетельство о рождении│Территориальные органы│до достижения 14-│

│ │(для лиц до 14-летнего│Записи актов│летнего возраста │

│ │возраста) близких│гражданского состояния │ │

│ │родственников │ │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│14.│Справка об очной форме│учреждение высшего│6 месяцев │

│ │обучения близкого│профессионального │ │

│ │родственника за пределами│образования, имеющее│ │

│ │муниципального образования│государственную │ │

│ │в учреждении высшего│аккредитацию │ │

│ │профессионального │ │ │

│ │образования, имеющем│ │ │

│ │государственную │ │ │

│ │аккредитацию │ │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│15.│Справка о прохождении│орган местного│на период службы │

│ │близким родственником│самоуправления, │ │

│ │срочной службы в рядах│организация │ │

│ │Вооруженных Сил Российской│ │ │

│ │Федерации, других войск и│ │ │

│ │воинских формирований │ │ │

├───┼───────────────────────────┼───────────────────────┼─────────────────┤

│16.│Решение суда о заключении в│судебные органы │до даты,│

│ │местах лишения свободы│ │установленной │

│ │близких родственников │ │судебным решением│

└───┴───────────────────────────┴───────────────────────┴─────────────────┘

--------------------------------

<2> в целях реализации настоящего Стандарта:

к числу лиц, обязанных содержать родственников, относятся трудоспособные совершеннолетние дети, внуки, трудоспособные родители, супруги;

к числу одиноко проживающих получателей государственной услуги относятся граждане пожилого возраста и (или) инвалиды, имеющие лиц, обязанных содержать своих нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родственников, проживающих за пределами Республики Татарстан либо в другом населенном пункте Республики Татарстан, с которым отсутствует регулярное городское или пригородное сообщение транспортом общего пользования, позволяющее близким родственникам осуществлять ежедневную помощь и уход.

Документы могут быть представлены в подлиннике или копии, заверенной в установленном порядке.

IV. Требования к порядку и условиям оказания государственной

услуги

1. Государственная услуга предоставляется:

отделениями социального обслуживания на дому государственных центров социального обслуживания населения,

негосударственными организациями и индивидуальными предпринимателями, отобранными в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд (далее - организация, предоставляющая государственную услугу).

2. Индивидуальная нуждаемость в государственной услуге заявителя на получение государственной услуги определяется на основании критериев индивидуальной нуждаемости:

нуждаемость в постоянной или временной посторонней помощи вследствие частичной утраты возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности из-за ограничения способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению 2 степени (не менее чем по одному из них);

социально-экономические факторы: проблемы, связанные с факторами социального окружения, включая семейное положение, наличие или отсутствие близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, отдаленность их проживания, проблемы жилищного и экономического характера, психосоциальные и другие обстоятельства.

3. В зависимости от степени ограничения возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности из-за ограничения способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению получателя государственной услуги относят к одной из четырех групп получателей государственной услуги:

первая группа - граждане пожилого возраста и (или) инвалиды, имеющие ограниченное самообслуживание, в том числе ограничение способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению 2 степени, способные к передвижению в диапазоне микрорайона проживания и самообслуживанию с использованием при необходимости вспомогательных технических средств;

вторая группа - граждане пожилого возраста и (или) инвалиды, имеющие ограниченное самообслуживание, в том числе ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению 2 степени, способные к передвижению в диапазоне "жилое помещение - двор" и самообслуживанию с использованием вспомогательных технических средств и помощью посторонних лиц;

третья группа - граждане пожилого возраста и (или) инвалиды, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи, в том числе имеющие ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению 2 степени, способные к передвижению в диапазоне "жилое помещение" с помощью посторонних лиц и вспомогательных технических средств;

четвертая группа - граждане пожилого возраста и (или) инвалиды, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи, в том числе имеющие ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению 2 степени, находящиеся на постоянном постельном режиме и способные к передвижению в диапазоне "кровать-стул" с помощью посторонних лиц и вспомогательных технических средств.

4. Оценка индивидуальной нуждаемости в государственной услуге по критерию нуждаемости в постоянной или временной посторонней помощи для заявителей на получение государственной услуги:

имеющих установленную группу инвалидности - устанавливается на основании степени ограничения жизнедеятельности в индивидуальной программе реабилитации инвалида,

не имеющих установленной группы инвалидности - устанавливается клинико-экспертной комиссией медицинского учреждения государственной (муниципальной) системы здравоохранения Республики Татарстан по месту жительства (пребывания) заявителя на получение государственной услуги и оформляется в виде заключения клинико-экспертной комиссии;

достигших возраста 80 лет - не требуется.

5. Предоставление государственной услуги получателю государственной услуги осуществляется на дому.

6. Для каждой группы получателей государственной услуги устанавливается индивидуальный набор социальных услуг из Перечня гарантированных социальных услуг, предоставляемых получателю государственной услуги "Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании" (далее - Перечень гарантированных социальных услуг, социальная услуга из Перечня гарантированных социальных услуг).

Перечень

гарантированных социальных услуг, предоставляемых

получателю государственной услуги "Социальное обслуживание

на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся

в постоянном или временном нестационарном социальном

обслуживании"

┌────┬──────────────────────────┬─────────────┬────────────────┬──────────┐

│ N │ Наименование социальной │ Группа │ Объемная │Периодич- │

│п/п │ услуги │ получателей │ характеристика │ ность │

│ │ │государствен-│ социальной │предостав-│

│ │ │ ной услуги │ услуги │ ления │

│ │ │ [<1>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F414E5F) │ │социальной│

│ │ │ │ │ услуги │

│ │ │ │ │ [<3>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EDF) │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│ 1 │ 2 │ 3 │ 4 │ 5 │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│ 1. │Покупка продуктов питания│ 2, 3, 4 │ до 7 кг │ 2 услуги │

│ │в торговых организациях,│ │ │ в неделю │

│ │расположенных в районе│ │ │ │

│ │проживания получателя│ │ │ │

│ │государственной услуги, и│ │ │ │

│ │доставка их на дом [<4>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EEF) │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│ 2. │Подготовка продуктов│ 2,3 │ 1 блюдо │ 2 услуги │

│ │питания к приготовлению│ │ │ в неделю │

│ │(мытье, обработка,│ │ │ │

│ │нарезка) │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│ 3. │Приготовление пищи │ 4 │ 1 блюдо │ 3 услуги │

│ │ │ │ │ в неделю │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│ 4. │Подача пищи и кормление │ 4 │ однократный │ 3 услуги │

│ │ │ │ прием пищи │ в неделю │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│ 5. │Мытье посуды │ 4 │ после │ 3 услуги │

│ │ │ │приготовления и │ в неделю │

│ │ │ │ (или) │ │

│ │ │ │ однократного │ │

│ │ │ │ приема пищи │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│ 6. │Покупка промышленных│ 2, 3, 4 │ до 7 кг │ 2 услуги │

│ │товаров первой│ │ │ в месяц │

│ │необходимости в│ │ │ │

│ │организациях торговли,│ │ │ │

│ │расположенных в районе│ │ │ │

│ │проживания получателя│ │ │ │

│ │государственной услуги в│ │ │ │

│ │пределах шаговой│ │ │ │

│ │доступности, и доставка их│ │ │ │

│ │на дом [<4>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EEF) │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│ 7. │Доставка воды [<2>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314ECF) │ 1, 2, 3, 4 │ 40 литров │ 2 услуги │

│ │ │ │ │ в неделю │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│ 8. │Организация отопления│ 1, 2, 3, 4 │ │ │

│ │жилого помещения [<2>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314ECF): │ │ │ │

│ │ размещение заказа на│ 1, 2, 3, 4 │ заказ │ 1 услуга │

│ │приобретение топлива и│ │ │ в год │

│ │(или) приобретение топлива│ │ │ │

│ │[<4>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EEF) (до 1 октября текущего│ │ │ │

│ │года); │ │ │ │

│ │ доставка подготовленного│ 1, 2, 3, 4 │ │ 2 услуги │

│ │топлива от места│ │ │ в неделю │

│ │складирования к печи; │ │ │ │

│ │ топка печи в жилом│ 1, 2, 3, 4 │ │ 2 услуги │

│ │помещении; │ │ │ в неделю │

│ │ топка печи в бане │ 3, 4 │ │ 2 услуги │

│ │ │ │ │ в месяц │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│ 9. │Вынос мусора │ 3, 4 │ ведро │ 2 услуги │

│ │ │ │ │ в неделю │

│ │ │ │ │3 услуги │

│ │ │ │ │ в неделю │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│10. │Вынос жидких бытовых│ 3, 4 │ ведро │ 2 услуги │

│ │отходов │ │ │ в неделю │

│ │ │ │ │3 услуги │

│ │ │ │ │ в неделю │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│11. │Сдача вещей в стирку,│ 1, 2, 3, │ до 7 кг │1 услуга │

│ │химчистку [<4>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EEF) │ │ │ в месяц │

│ │ │ 4 │ │ 2 услуги │

│ │ │ │ │ в месяц │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│12. │Мелкий ремонт одежды │ 1, 2, 3, 4 │ 1 операция │ 1 услуга │

│ │ │ │ │ в месяц │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│13. │Очистка от снега│ 1, 2, 3, 4 │ 10 кв. метров │ 1 услуга │

│ │придомовой территории для│ │ │ в неделю │

│ │обеспечения доступа в│ │ │(в период │

│ │жилое помещение [<2>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314ECF) │ │ │ с ноября │

│ │ │ │ │ по март) │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│14. │Услуги индивидуально-│ │ │ │

│ │обслуживающего и│ │ │ │

│ │гигиенического характера: │ │ │ │

│ │ мытье в душе, бане или│ 3, 4 │ заказ │ 2 услуги │

│ │ванной; │ │ │ в месяц │

│ │ обтирание влажным│ 4 │ │6 услуг в │

│ │полотенцем; │ │ │ месяц │

│ │ умывание; │ 4 │ │ 3 услуги │

│ │ │ │ │ в неделю │

│ │ смена нательного белья; │ 4 │ │ 3 услуги │

│ │ │ │ │ в неделю │

│ │ смена постельного белья;│ 4 │ │ 1 услуга │

│ │ │ │ │ в неделю │

│ │ смена подгузников│ 4 │ │ 4 услуги │

│ │бумажных для взрослых; │ │ │ в неделю │

│ │ постановка (вынос)│ 4 │ │ 4 услуги │

│ │судна, его обработка с│ │ │ в неделю │

│ │применением моющих,│ │ │ │

│ │дезинфицирующих средств │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│15. │Заполнение квитанций на│ 1, 2, 3, 4 │ заказ │ 1 услуга │

│ │оплату жилищно-│ │ │ в месяц │

│ │коммунальных и прочих│ │ │ по │

│ │услуг │ │ │ каждому │

│ │ │ │ │ виду │

│ │ │ │ │ платежа │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│16. │Своевременная оплата│1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2, 3, │ заказ │ 1 услуга │

│ │жилого помещения,│ 4 │ │ в месяц │

│ │коммунальных услуг, прочих│ │ │ по │

│ │услуг [<4>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EEF) │ │ │ каждому │

│ │ │ │ │ виду │

│ │ │ │ │ платежа │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│17. │Приобретение и доставка│ 1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2 │ заказ │ 4 услуги │

│ │билетов на культурно-│ │ │ в год │

│ │досуговые мероприятия [<4>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EEF) │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│18. │Приобретение и доставка на│ 1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2, 3 │ заказ │ 1 услуга │

│ │дом периодических изданий│ │ │ в месяц │

│ │[<4>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EEF) │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│19. │Оформление подписки на│ 2, 3, 4 │ заказ │ 2 услуги │

│ │периодические издания │ │ │ в год │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│20. │Размещение заказа на│1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF) 2, 3, 4│ заказ │ │

│ │ремонт бытовой техники│ │ │ │

│ │[<4>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EEF): │ │ │ │

│ │по телефону; │ │ │ 2 услуги │

│ │ │ │ │ в год │

│ │с посещением организации,│ │ │ 1 услуга │

│ │предоставляющей услуги│ │ │ в год │

│ │ремонта [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF) │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│21. │Отправка, получение: │ │ │ │

│ │посылки, │1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2, 3, │ до 7 кг │ 4 услуги │

│ │ │ 4 │ │ в год │

│ │телеграммы, заказного│1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF) 2, 3, 4│ заказ │ 4 услуги │

│ │письма через почтовое│ │ │ в год │

│ │отделение, письма через│ │ │ │

│ │почтовый ящик │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│22. │Написание, прочтение писем│ 1, 2, 3, 4 │ заказ │ 4 услуги │

│ │ │ │ │ в год │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│23. │Содействие в направлении в│ 1, 2, 3, 4 │ заказ │ 1 услуга │

│ │стационарные учреждения│ │ │по запросу│

│ │социального обслуживания │ │ │клиента в │

│ │ │ │ │ период │

│ │ │ │ │предостав-│

│ │ │ │ │ ления │

│ │ │ │ │ государ- │

│ │ │ │ │ ственной │

│ │ │ │ │ услуги │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│24. │Посещение клиента в│ 1, 2, 3, 4 │ заказ │ 2 услуги │

│ │стационарном учреждении│ │ │ в неделю │

│ │здравоохранения (в│ │ │ │

│ │пределах муниципального│ │ │ │

│ │образования) в период его│ │ │ │

│ │госпитализации │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│25. │Организация ритуальных│ 1, 2, 3, 4 │ - │ - │

│ │услуг (в случае отсутствия│ │ │ │

│ │родственников) │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│26. │Приобретение [<4>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EEF) и│ │ │ │

│ │доставка на дом: │ │ │ │

│ │лекарственных средств без│1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF) ,2, 3, │ заказ │ 1 услуга │

│ │выписки рецепта; │ 4 │ │ в месяц │

│ │лекарственных средств с│1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2, 3, │ заказ │ 2 услуги │

│ │предварительной выпиской│ 4 │ │ в месяц │

│ │рецепта, в том числе│ │ │ │

│ │льготного; │ │ │ │

│ │медицинских изделий │1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2, 3, │ заказ │ 1 услуга │

│ │ │ 4 │ │ в месяц │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│27. │Вызов врача на дом │1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2, 3, │ заказ │ при │

│ │ │ 4 │ │необходи- │

│ │ │ │ │ мости в │

│ │ │ │ │ период │

│ │ │ │ │ предос- │

│ │ │ │ │ тавления │

│ │ │ │ │ государ- │

│ │ │ │ │ ственной │

│ │ │ │ │ услуги │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│28. │Запись на прием к врачу-│1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2, 3, │ заказ │6 услуг в │

│ │специалисту или на│ 4 │ │ год │

│ │диагностическое │ │ │ │

│ │обследование [<6>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314E8F) │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│29. │Получение направления на│1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2, 3, │ направление │ при │

│ │госпитализацию в лечебное│ 4 │ │необходи- │

│ │учреждение [<6>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314E8F) │ │ │ мости в │

│ │ │ │ │ период │

│ │ │ │ │ предос- │

│ │ │ │ │ тавления │

│ │ │ │ │ государ- │

│ │ │ │ │ ственной │

│ │ │ │ │ услуги │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│30. │Проведение медицинских│ │ │ │

│ │процедур [<6>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314E8F): │ │ │ │

│ │ выполнение │ 3, 4 │ курс │ 4 курса │

│ │внутримышечных или│ │ │ в год │

│ │подкожных инъекций [<4>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EEF); │ │ │ │

│ │ измерение температуры│ │ │ в дни │

│ │тела; │ │ │планового │

│ │ измерение артериального│ │ │посещения │

│ │давления; │ │ │ │

│ │ визуальный контроль│ │ │ │

│ │кожных покровов на наличие│ │ │ │

│ │инфекционных заболеваний,│ │ │ │

│ │пролежней; │ │ │ │

│ │ обработка пролежней │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│31. │Оказание помощи в│ │ │ │

│ │выполнении процедур,│ │ │ │

│ │связанных со здоровьем│ │ │ │

│ │[<6>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314E8F): │ │ │ │

│ │ закапывание; │ 3, 4 │ курс │2 курса в │

│ │ │ 3, 4 │ │ год │

│ │ смазывание; │ 3, 4 │ │2 курса в │

│ │ │ │ │ год │

│ │ постановка горчичников│ 3, 4 │ │2 курса в │

│ │(или банок, компрессов); │ │ │ год │

│ │ оказание помощи в│ │ │2 курса в │

│ │выполнении физических│ │ │ год │

│ │упражнений │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│32. │Забор материалов для│ 2, 3, 4 │ заказ (по │ 2 услуги │

│ │проведения лабораторных│ │ каждому │ в год │

│ │исследований (моча, кал,│ │ наименованию) │ │

│ │мокрота) и доставка в│ │ │ │

│ │лечебное учреждение [<6>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314E8F) │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│33. │Санитарно-гигиенические │ 4 │ заказ │ │

│ │услуги: │ │ │ │

│ │ стрижка ногтей (на│ │ │ 2 услуги │

│ │руках, ногах); │ │ │ в месяц │

│ │ причесывание │ │ │ 3 услуги │

│ │ │ │ │ в неделю │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│34. │Содействие в проведении│ │ │ │

│ │медико-социальной │ │ │ │

│ │экспертизы; │ │ │ │

│ │реабилитационных │ │ │ │

│ │мероприятий социально-│ │ │ │

│ │медицинского характера, в│ │ │ │

│ │направлении по заключению│ │ │ │

│ │врачей на санаторно-│ │ │ │

│ │курортное лечение; в│ │ │ │

│ │реализации индивидуальной│ │ │ │

│ │программы реабилитации│ │ │ │

│ │инвалида; в получении│ │ │ │

│ │технических средств ухода│ │ │ │

│ │и реабилитации,│ │ │ │

│ │зубопротезной, протезно-│ │ │ │

│ │ортопедической и│ │ │ │

│ │слухопротезной помощи [<6>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314E8F),│ │ │ │

│ │в том числе: │ │ │ │

│ │ консультирование; │ 1, 2, 3, 4 │ заказ │ 1 услуга │

│ │ │ │ │ в год │

│ │ содействие в сборе,│1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2, 3, │ заказ по │ 1 услуга │

│ │оформлении медицинских и│ 4 │ каждому виду │ в год │

│ │иных необходимых│ │ запроса │ │

│ │документов; │ │ │ │

│ │ подача заявления и (или)│ 1, 2, 3, 4 │ заказ по │ 1 услуга │

│ │документов в орган│ │ каждому виду │ в год │

│ │государственной власти│ │ запроса │ │

│ │(организацию, предприятие)│ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│35. │Консультирование клиента│ 1, 2, 3, 4 │ │ по мере │

│ │по вопросам, связанным с│ │ │необходи- │

│ │социальными выплатами,│ │ │ мости в │

│ │социальным обслуживанием,│ │ │ период │

│ │социальной реабилитацией,│ │ │ предос- │

│ │получением установленных│ │ │ тавления │

│ │законодательством льгот и│ │ │ государ- │

│ │преимуществ │ │ │ ственной │

│ │ │ │ │ услуги │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│36. │Подача заявления и (или)│ 1, 2, 3, 4 │по каждому виду │ 1 услуга │

│ │документов в орган│ │ запроса │ в год │

│ │государственной власти│ │ │ │

│ │(организацию, предприятие)│ │ │ │

│ │по вопросам, связанным с│ │ │ │

│ │социальными выплатами,│ │ │ │

│ │социальным обслуживанием,│ │ │ │

│ │социальной реабилитацией,│ │ │ │

│ │получением установленных│ │ │ │

│ │законодательством льгот и│ │ │ │

│ │преимуществ │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│37. │Оказание юридической│ 1, 2, 3, 4 │ заказ │ 2 услуги │

│ │помощи в составлении│ │ │ в год │

│ │заявлений, иных документов│ │ │ │

│ │по вопросам, связанным с│ │ │ │

│ │социальными выплатами,│ │ │ │

│ │социальным обслуживанием,│ │ │ │

│ │социальной реабилитацией,│ │ │ │

│ │получением установленных│ │ │ │

│ │законодательством льгот и│ │ │ │

│ │преимуществ │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│38. │Запись на юридическую│ 1 [<5>](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF8F314EFF), 2 │ заказ │ 1 услуга │

│ │консультацию, в│ │ │ в год │

│ │нотариальную контору │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│39. │Подача заявки на│ 1, 2, 3, 4 │ заказ │ 1 услуга │

│ │предоставление услуг│ │ │ в год │

│ │нотариуса, юриста на дому │ │ │ │

├────┼──────────────────────────┼─────────────┼────────────────┼──────────┤

│40. │Содействие в организации│ 1, 2, 3, 4 │ заказ │ 1 услуга │

│ │обеспечения бесплатной│ │ │ в год │

│ │помощи адвоката или│ │ │ │

│ │представительствования в│ │ │ │

│ │суде в порядке,│ │ │ │

│ │установленном │ │ │ │

│ │законодательством │ │ │ │

└────┴──────────────────────────┴─────────────┴────────────────┴──────────┘

--------------------------------

<1> - группа получателей государственной услуги, сформированная по степени ограничения способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению;

<2> - государственная услуга предоставляется получателю государственной услуги, проживающему в жилых помещениях без централизованного отопления, водоснабжения и водоотведения;

<3> - государственная услуга предоставляется в дни планового посещения получателя государственной услуги с периодичностью, установленной настоящим Стандартом качества государственной услуги;

<4> - приобретение товаров, лекарственных средств, медицинских изделий, услуг финансируется получателем государственной услуги;

<5> - государственная услуга предоставляется получателям государственной услуги первой группы при необходимости ее получения в организациях, находящихся за пределами района проживания получателя государственной услуги;

<6> - социально-медицинские услуги предоставляются по медицинским показаниям.

7. Государственная услуга оказывается на основании личного обращения заявителя на получение государственной услуги. Письменное заявление и документы, указанные в [разделе III](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F214E8F) настоящего Стандарта качества государственной услуги, представляются лично либо через уполномоченного представителя в Комиссию по оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании (далее - Комиссия), функционирующую при территориальном органе социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, по месту его проживания (регистрации).

Деятельность Комиссии регламентируется Типовым положением о деятельности Комиссии, утверждаемым Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

8. Комиссия организует обследование материально-бытовых и социально-экономических факторов проживания заявителя с выходом по месту проживания, по результатам которого составляется Акт оценки индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и (или) инвалида в государственной услуге "Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании" (далее - Акт оценки индивидуальной нуждаемости), содержащий заключение о нуждаемости в государственной услуге, отнесении заявителя на получение государственной услуги к одной из четырех групп получателей государственной услуги, условиях предоставления государственной услуги.

Типовая форма Акта оценки индивидуальной нуждаемости утверждается Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

9. Предоставление государственной услуги осуществляется на основании договора о предоставлении государственной услуги "Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании" (далее - Договор).

Формы типового договора и дополнительного соглашения утверждаются Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Условия предоставления государственной услуги могут изменяться в процессе ее оказания в случае изменения показателей индивидуальной нуждаемости, указанных в [пункте 2 раздела IV](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9FF14EEF) настоящего Стандарта качества государственной услуги.

10. Предоставление государственной услуги может быть приостановлено на период до трех месяцев на основании заявления получателя государственной услуги в связи с госпитализацией, выездом на лечение, отдых, переездом на временное проживание близких родственников или других лиц.

V. Требования к материально-техническому обеспечению

государственной услуги

Оказание государственной услуги осуществляется по месту проживания получателя государственной услуги с использованием оборудования, материалов, лекарственных средств и продуктов питания, приобретенных за счет средств получателя государственной услуги.

VI. Требования к безопасности оказания государственной

услуги

1. Организации, предоставляющие государственную услугу, должны быть зарегистрированы в качестве юридического лица и иметь:

устав, зарегистрированный в установленном законодательством порядке;

свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации;

свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;

лицензии на реализуемые виды медицинской деятельности.

2. При предоставлении государственной услуги должны обеспечиваться безопасность граждан и среды их обитания, соблюдаться все установленные нормы и правила пожарной безопасности, предусмотренные федеральным законодательством, государственные санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

3. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с [Постановлением](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C0B2AC810A5C60238316EABE1DEDF) Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 N 446 "О порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан".

VII. Требования, обеспечивающие доступность государственной

услуги для получателей государственной услуги

1. Режим работы организации, предоставляющей государственную услугу, ежедневный восьмичасовой, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

Время начала, окончания рабочего дня и обеденного перерыва регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка организации, предоставляющей государственную услугу.

2. Полная информация о режиме работы организации, предоставляющей государственную услугу, периодичности, дне недели, времени обслуживания на дому получателя государственной услуги указывается в договоре между организацией, предоставляющей государственную услугу, и ее получателем.

3. Для обеспечения доступности государственной услуги для получателей государственной услуги руководитель структурного подразделения организации, предоставляющей государственную услугу (заведующий отделением), устанавливает оптимальный график посещения на дому получателя государственной услуги социальным работником и медицинским работником исходя из принадлежности получателя государственной услуги к определенной группе, социально-экономических факторов, компактности проживания получателей государственной услуги, развитости на территории обслуживания транспортной инфраструктуры, инфраструктуры предприятий торговли и бытового обслуживания.

Планирование графика посещения осуществляется с учетом принципа минимизации передвижений социальных и медицинских работников в системе "пост (место проживания получателя государственной услуги) - учреждение социального обслуживания - лечебные учреждения - организации (предприятия) торговли и бытового обслуживания".

Форма организации предоставления государственной услуги может быть с закреплением постоянного социального и (или) медицинского работников на весь период предоставления государственной услуги, заменяемого социального и (или) медицинского работников либо бригадная.

4. Государственная услуга предоставляется получателю государственной услуги в порядке очередности исходя из времени получения Акта оценки индивидуальной нуждаемости, содержащего положительное заключение о нуждаемости в государственной услуге.

5. Во внеочередном порядке государственная услуга предоставляется получателям государственной услуги в соответствии с [пунктом 1 раздела I](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F614E4F) настоящего Стандарта качества государственной услуги из числа:

инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий;

участников Великой Отечественной войны;

лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

жертв политических репрессий.

6. В первоочередном порядке государственная услуга предоставляется получателям государственной услуги в соответствии с [пунктом 1 раздела I](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F614E4F) настоящего Стандарта качества государственной услуги из числа:

инвалидов I группы с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата;

вдов инвалидов или участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий.

7. Преимущественным правом получения государственной услуги пользуются получатели государственной услуги в соответствии с [пунктом 1 раздела I](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F614E4F) настоящего Стандарта качества государственной услуги из числа:

военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащих, награжденных орденами и медалями СССР за службу в указанный период;

лиц, работавших в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

граждан из подразделений особого риска;

бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны.

8. При превышении спроса на государственную услугу над возможностью ее оказания и возникновении очередности на предоставление государственной услуги формируется очередность из заявителей на получение государственной услуги.

VIII. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания

государственной услуги

1. Государственная услуга предоставляется следующими специалистами отделения социального обслуживания на дому государственного центра социального обслуживания населения (далее - специалисты организации, предоставляющей государственную услугу):

заведующий отделением, специалист по социальной работе - руководящие работники, осуществляющие общее руководство и организацию деятельности по предоставлению государственной услуги,

социальный работник, медицинская сестра - обслуживающие получателя государственной услуги на дому.

2. При оказании государственной услуги рекомендуемый норматив численности получателей государственной услуги, обслуживаемых одним социальным работником, составляет:

в городской местности: 20 человек - для первой группы получателей государственной услуги, 10 человек - для второй и третьей групп получателей государственной услуги, 6 человек - для четвертой группы получателей государственной услуги;

в сельской местности: 10 человек - для первой группы получателей государственной услуги, 6 человек - для второй и третьей групп получателей государственной услуги, 4 человека - для четвертой группы получателей государственной услуги.

При оказании государственной услуги рекомендуемый норматив численности получателей государственной услуги, обслуживаемых одним медицинским работником, составляет в городской и сельской местности 12 человек из третьей и четвертой групп получателей государственной услуги.

3. Уровень кадрового обеспечения организации, предоставляющей государственную услугу, должен соответствовать ГОСТ Р 52883-2007. Социальное обслуживание населения. Требование к персоналу учреждений социального обслуживания.

Для оказания государственной услуги принимаются:

специалисты, имеющие высшее профессиональное (по профилю) образование, квалификацию, которые подтверждаются документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, - на должности заведующего отделением, специалиста по социальной работе;

специалисты, имеющие среднее профессиональное (медицинское) образование, - для работы медицинской сестрой;

имеющие начальное профессиональное образование или среднее полное (общее) образование, - для работы социальными работниками.

4. Наряду с соответствующей квалификацией специалисты организации, предоставляющей государственную услугу, должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, объективности и доброжелательности.

5. Специалисты организации, предоставляющей государственную услугу, аттестуются в установленном законодательством порядке, повышают квалификацию с периодичностью, установленной законодательством.

6. Специалисты организации, предоставляющей государственную услугу, при оказании государственной услуги обязаны соблюдать устав, правила внутреннего распорядка организации, предоставляющей государственную услугу, качественно выполнять возложенные на них функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями, строго следовать профессиональной этике.

При оказании государственной услуги специалисты организации, предоставляющей государственную услугу, должны проявлять к получателям государственной услуги максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

IX. Требования к информационному обеспечению получателей

государственной услуги при обращении за ее получением и

в ходе предоставления государственной услуги

1. Информация о предоставлении государственной услуги должна соответствовать требованиям законодательства о защите прав потребителей.

2. Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, территориальные органы Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, организация, предоставляющая государственную услугу, доводят до сведения заявителя на получение государственной услуги и получателя государственной услуги свое наименование, местонахождение, достоверную информацию о предоставляемой государственной услуге в доступной форме, используя следующие источники:

интернет-сайт Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан http://www.mtsz.tatar.ru;

информационные стенды в офисах территориальных органов Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, государственных центров социального обслуживания населения и других учреждениях социального обслуживания;

публикации и выступления в средствах массовой информации;

рекламную информационную полиграфическую продукцию (буклеты, листовки, памятки и др.).

3. Заявитель на получение государственной услуги и получатель государственной услуги имеют право на получение бесплатной устной консультации о порядке и условиях предоставления государственной услуги по телефону либо при личном посещении:

сектора по работе с населением Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан;

территориального органа Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан;

организации, предоставляющей государственную услугу.

X. Исчерпывающий перечень оснований для отказа

в предоставлении государственной услуги

1. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

отсутствие документов, приведенных в перечне документов, необходимых для получения государственной услуги, согласно [разделу III](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9F214E8F) настоящего Стандарта;

наличие медицинских противопоказаний: бактерио- или вирусоносительство, наличие хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;

отказ заявителя на получение государственной услуги или его законного представителя от заключения Договора.

2. Основанием для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги в процессе ее оказания являются:

несоблюдение получателем государственной услуги условий Договора;

сокрытие или представление гражданином пожилого возраста и (или) инвалидом заведомо ложной информации, влияющей на определение индивидуальной нуждаемости в предоставлении государственной услуги или на условия предоставления государственной услуги;

выявление медицинских противопоказаний, указанных в [пункте 1 раздела X](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CFBF614EAF) настоящего Стандарта;

неоднократное нарушение получателем государственной услуги Правил поведения граждан пожилого возраста и инвалидов при предоставлении государственной услуги, утверждаемых Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

XI. Описание результата предоставления государственной

услуги

Описание результата предоставления государственной услуги должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2003. "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" и оцениваться следующими критериями качества и показателями результативности ее оказания:

доля получателей государственной услуги от общей численности нуждающихся в государственной услуге (исчисляется в процентах);

отсутствие со стороны получателей государственной услуги обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых услуг (единиц);

доля получателей государственной услуги, обслуженных без нарушения графика предоставления государственной услуги (исчисляется в процентах);

отсутствие нарушений санитарно-гигиенического режима при оказании государственной услуги (единиц);

доля персонала, участвующего в оказании государственной услуги, квалификация которого соответствует требованиям ее оказания (исчисляется в процентах).

XII. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб

на несоблюдение Стандарта государственной услуги

1. Обжалование действий (бездействия), осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги, производится в соответствии с действующим порядком рассмотрения обращений граждан Российской Федерации либо в судебном порядке.

2. Жалоба получателя государственной услуги в досудебном (внесудебном) порядке может быть адресована устно при личной встрече, по телефону, в письменном виде, в том числе через интернет-сайт Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, портал Правительства Республики Татарстан:

руководителю организации, предоставляющей государственную услугу, руководителю территориального органа социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан;

министру труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

3. Если предоставление недостоверной, несвоевременной или недостаточно полной информации о государственной услуге повлекло причинение вреда жизни, здоровью или ущерба имуществу клиента, то он вправе предъявить требования о возмещении причиненного вреда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

XIII. Информация о предоставлении государственной услуги

за плату или бесплатно

1. Государственная услуга предоставляется получателям государственной услуги бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты.

2. Государственная услуга предоставляется бесплатно получателям государственной услуги из числа:

одиноких, одиноко проживающих, проживающих в семьях, члены которых, обязанные содержать их согласно действующему законодательству, по объективным причинам не имеют возможности обеспечить им помощь и уход, инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий; участников Великой Отечественной войны; бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны; граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча; граждан из подразделений особого риска независимо от величины их совокупного дохода;

имеющих пенсию ниже установленной Кабинетом Министров Республики Татарстан величины прожиточного минимума по Республике Татарстан в расчете на душу населения (далее - прожиточный минимум) одиноких, одиноко проживающих, проживающих в семьях, члены которых, обязанные содержать их согласно действующему законодательству, по объективным причинам не имеют возможности обеспечить им помощь и уход.

3. Государственная услуга предоставляется на условиях частичной оплаты получателям государственной услуги, имеющим пенсию в размере от 100 до 250 процентов прожиточного минимума, в размере, не превышающем 25 процентов разницы между пенсией и прожиточным минимумом (предельная величина оплаты), из числа одиноких, одиноко проживающих, проживающих в семьях, члены которых, обязанные содержать их согласно действующему законодательству, по объективным причинам не имеют возможности обеспечить им помощь и уход.

4. Ежемесячный размер оплаты государственной услуги для получателя государственной услуги не может превышать суммарной стоимости фактически оказанных услуг из Перечня гарантированных социальных услуг.

5. Государственная услуга предоставляется на условиях полной оплаты получателям государственной услуги:

имеющим пенсию в размере свыше 250 процентов прожиточного минимума из числа одиноких, одиноко проживающих, проживающих в семьях, члены которых, обязанные содержать их согласно действующему законодательству, по объективным причинам не имеют возможности обеспечить им помощь и уход;

из числа указанных в [пунктах 2](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CFBF314ECF), [3 раздела XIII](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CFBF314EFF) настоящего Стандарта качества государственной услуги, оформивших ежемесячную компенсационную выплату лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами, в органе, осуществляющем назначение и выплату пенсии.

6. Порядок определения платы устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

Тарифы на услуги из Перечня гарантированных социальных услуг устанавливаются органом исполнительной власти Республики Татарстан в области государственного регулирования тарифов.

7. При изменении в процессе социального обслуживания критериев индивидуальной нуждаемости, указанных в [пункте 2 раздела IV](consultantplus://offline/ref=DAB26CB0C460A275DE277645582B901F8415C0A4C2B0AD80085C60238316EABEDD236D0F51C08E6D1CF9FF14EEF) настоящего Стандарта качества государственной услуги, учреждение, предоставляющее государственную услугу, в течение одного месяца направляет в Комиссию мотивированные предложения об изменении порядка и условий предоставления государственной услуги.

8. Всем получателям государственной услуги по их желанию на основании письменного заявления и договора сверх Перечня гарантированных социальных услуг, установленного государственным заданием на оказание государственных услуг, оказываются платные услуги, относящиеся в соответствии с уставом учреждения к его основным видам деятельности (далее - платные услуги):

входящие в Перечень гарантированных социальных услуг и выполняемые учреждением сверх объема и периодичности, установленных настоящим Стандартом качества государственной услуги;

не входящие в Перечень гарантированных социальных услуг.

9. Получатели государственной услуги полностью оплачивают платные услуги по тарифам, установленным органом исполнительной власти Республики Татарстан в области государственного регулирования тарифов.

10. Количество и периодичность предоставления платных услуг регулируются организацией, предоставляющей государственную услугу.