



ООО «Компания «Тензор»
150051, г. Ярославль,
Московский пр-т, 12
(4852)262-000
www.tensor.ru
Исх. № 13628 от 08.11.2012г.

ИНН 7605016030 / КПП 760401001
р/с 40702810502910000075
в ОАО «АЛЬФА-БАНК», г.Москва
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

Гарантийное письмо

В настоящее время некоторые УПФР, а также наши коллеги-конкуренты, рассылают информацию о прекращении сотрудничества ОПФР по Москве и Московской области с компанией «Тензор».

Дело в том, что в разных регионах России отделения Пенсионного Фонда трактуют одно и то же распоряжение 190р ПФ РФ прямо противоположно. Еще два года назад 12 отделений опубликовали разъяснения, что уполномоченный представитель должен подписывать отчеты страхователей своей электронной подписью. Однако 08.10.2012 г. Отделение ПФР по Москве и Московской области неожиданно обратилось к нам с письмом, указывая, что это незаконно. С их точки зрения, отчеты должен подписывать сам страхователь. Так как за последний год через нас прошло несколько десятков таких отчетов, московское ОПФР потребовало прекратить подобные отправки. Мы ответили, что передача отчетности по всем обнаруженным случаям прекращена, и описали те меры, которые предпримем, чтобы этого не повторилось в дальнейшем. Через три дня, безо всяких предупреждений и комментариев, нам отправили уведомление, что ОПФР по г. Москве и Московской области расторгает соглашение с УЦ «Компания «Тензор» с 01.01.2013 г.

Сейчас мы пытаемся получить разъяснение от ПФ РФ, позиция какого из отделений является правильной, а также урегулировать вопрос о продлении соглашения с ОПФР по г. Москве и Московской области.

Несмотря на этот факт, мы заверяем, что наличие или отсутствие соглашения между УЦ «Компания «Тензор» и ОПФР никак не повлияет на сдачу отчетности нашими клиентами. Мы заключили договоры с рядом удостоверяющих центров, имеющих требуемое соглашение с ОПФР по г. Москве и Московской области. Уже сейчас эти УЦ готовы обеспечить резервные каналы доставки отчетности. Если соглашение не будет продлено, мы автоматически перевыпустим сертификаты для клиентов и будем отправлять отчетность через другой УЦ. От «Тензора» это потребует определенных трудозатрат и, соответственно, увеличит себестоимость деятельности. Клиентам же понадобится лишь одна минута времени – нажать кнопку в программе и подождать. После этой краткой процедуры отчетность можно будет отправлять так же, как и раньше.

Таким образом, мы гарантируем бесперебойную доставку отчетности всех наших клиентов в ОПФР по Москве и Московской области. Описанная схема работы будет функционировать независимо от внешних условий, аналогично другим регионам. Если хотя бы один правильно сформированный отчет не будет доставлен в Пенсионный Фонд, мы вернем стоимость всего годового обслуживания по первому требованию клиента.

Мы искренне верим в то, что этот инцидент не является проявлением недобросовестной конкуренции или своеобразным ответом на опубликованную в конце сентября 2012 г. новость о расстановке сил на рынке электронной отчетности. Напомним, что по данным ФСС, система СБиС, в большинстве случаев используемая в комплекте с электронной подписью, выданной УЦ «Компания «Тензор», стала лидером в России по количеству и качеству сдаваемой отчетности.

С уважением,
Директор ООО «Компания «Тензор»



С.В. Уваров

ТЕНЗОР 